

Số: 3438/TCT-CAT

Lạng Sơn, ngày 24 tháng 8 năm 2022

V/v hướng dẫn đăng ký tài khoản định danh
điện tử và sử dụng ứng dụng VNeID

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Công an huyện, thành phố.

Thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030”; Quyết định số 34/QĐ-TTg ngày 08/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ quy định về định danh và xác thực điện tử trên nền tảng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, Cơ sở dữ liệu Căn cước công dân và Cơ sở dữ liệu về xuất nhập cảnh; Để thực hiện có hiệu quả việc đăng ký tài khoản định danh điện tử và sử dụng ứng dụng định danh điện tử Quốc gia (VNeID), Tổ công tác triển khai Quyết định 06/QĐ-TTg tỉnh Lạng Sơn đề nghị thủ trưởng các đơn vị thực hiện tốt một số nội dung sau:

1. Tuyên truyền kích hoạt tài khoản định danh điện tử và sử dụng ứng dụng VNeID

1.1. Đối tượng tuyên truyền

- Thành viên trong Tổ công tác triển khai Quyết định 06/QĐ-TTg cấp tỉnh, huyện, xã, thôn/khóm/tổ dân phố;
- Cán bộ, công nhân viên chức đang làm việc tại các sở, ban, ngành; UBND huyện, thành phố; UBND xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh;
- Cán bộ, chiến sĩ Công an nhân dân trên toàn tỉnh. Đặc biệt là cán bộ, chiến sĩ trực tiếp làm công tác thu nhận hồ sơ đăng ký tài khoản định danh và xác thực điện tử;
- Đoàn thanh niên, hội phụ nữ ở các cấp thuộc tỉnh;
- Bí thư Chi bộ, Tổ trưởng tổ dân phố, Trưởng thôn và tương đương;
- Người dân sinh sống, làm việc và học tập trên địa bàn tỉnh.

1.2. Nội dung tuyên truyền: Tuyên truyền về tiện ích của ứng dụng VNeID; tài khoản định danh điện tử mức 1 và mức 2 (Có phụ lục 1 kèm theo).

1.3. Hình thức, địa điểm tuyên truyền

- Tuyên truyền trong các buổi giao ban, hội nghị của các sở, ban, ngành, UBND các cấp; các buổi sinh hoạt, tọa đàm của Đoàn thanh niên, Hội phụ nữ thuộc các sở, ngành, đơn vị, địa phương...

- Đăng tin, bài viết trên các trang thông tin điện tử trong và ngoài ngành Công an; các phóng sự truyền hình trên các kênh sóng của Đài phát thanh truyền hình tỉnh, Báo Lạng Sơn...; tổ chức tuyên truyền, đăng tải, chia sẻ bài viết trên các trang fanpage mạng xã hội Zalo, Facebook... về những tiện ích của VNeID.

- Thiết kế, in ấn, bố trí băng rôn, poster, khẩu hiệu, tờ rơi, quảng cáo tại các sở, ban, ngành; trụ sở Cơ quan Công an; tại cơ quan, doanh nghiệp có lượng người lao động lớn trên địa bàn tỉnh (*theo mẫu Cục Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội – Bộ Công an tại Fanpage “Trung tâm dữ liệu dân cư quốc gia”, có hình ảnh kèm theo*)

- Trực tiếp tuyên truyền về giá trị, tiện ích của ứng dụng VNeID, hướng dẫn người dân quy trình, thủ tục đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 1 và mức 2, hướng dẫn sử dụng ứng dụng VNeID tại cơ quan Công an khi công dân đến làm thủ tục đăng ký tài khoản; cấp mới, cấp đổi, cấp lại thẻ Căn cước công dân gắn chip; tại địa điểm tập trung đông người như nhà văn hóa, khu vui chơi, sinh hoạt cộng đồng...

2. Hướng dẫn cài đặt, kích hoạt ứng dụng VNeID

(Có phụ lục 2 kèm theo)

3. Tổ chức thu nhận hồ sơ đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 2 tại cơ quan Công an

Các sở, ban, ngành, UBND huyện, thành phố quán triệt đến 100% cán bộ, công chức, viên chức tiên phong, gương mẫu, đi đầu trong đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 2 trực tiếp tại cơ quan Công an. Cụ thể như sau:

3.1. Về hồ sơ, giấy tờ cần mang theo

- Số điện thoại chính chủ, thẻ Căn cước công dân gắn chip (*bắt buộc*);
- Bản gốc giấy phép lái xe, bảo hiểm y tế, giấy chứng nhận đăng ký xe ...(*nếu có*).

- Về lệ phí cấp tài khoản định danh điện tử: không phải nộp lệ phí (*trường hợp cấp mới, cấp đổi, cấp lại thẻ Căn cước công dân gắn chip kèm định danh điện tử thì nộp lệ phí cấp Căn cước công dân theo quy định của Bộ Tài chính*)

3.2. Về địa điểm thu nhận hồ sơ đăng ký tài khoản định danh điện tử

- Đối với các sở, ban, ngành tỉnh Lạng Sơn: Tại bộ phận cấp Căn cước công dân, Công an tỉnh (*đường Đinh Tiên Hoàng, phường Chi Lăng, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn*).

Đề chủ động trong công tác, căn cứ vào tình hình thực tế các đơn vị đăng ký lịch thu nhận hồ sơ định danh điện tử với Công an tỉnh, bắt đầu từ **05/9/2022** (*qua phòng Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội, liên hệ đồng chí Thiếu tá Nông Thị Tươi, Đội trưởng Đội 1, Số điện thoại: 0989.945.888*)

- Đối với UBND huyện, thành phố: Giao Công an huyện, thành phố tham mưu việc thu nhận hồ sơ đăng ký tài khoản định danh điện tử đối với cán bộ, công chức, viên chức đang công tác tại UBND huyện, thành phố; UBND xã, phường, thị trấn...

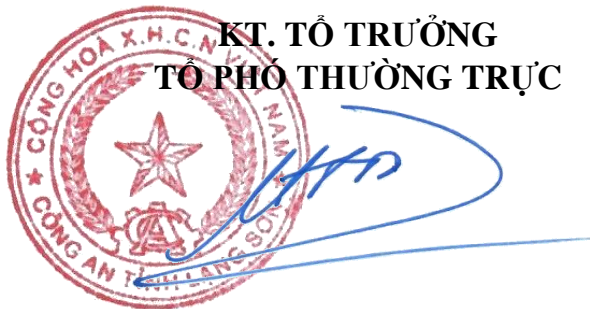
* **Lưu ý:** Công dân đã làm thủ tục cấp mới, cấp đổi, cấp lại thẻ Căn cước công dân từ 01/4/2022 đến nay (*đã có hồ sơ cấp Căn cước công dân kèm định*

đanh điện tử) thì không phải làm lại định danh điện tử. Cần tải ứng dụng định danh điện tử Quốc gia (VNeID) qua điện thoại Smartphone, đăng ký tài khoản và theo dõi quá trình xử lý hồ sơ Mức 2.

4. Giao Công an tỉnh chủ trì, tham mưu cho Tổ công tác triển khai Quyết định 06/QĐ-TTg tỉnh theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn việc thực hiện Công văn này; tổng hợp kết quả, tham mưu báo cáo UBND tỉnh, Bộ Công an, Chính phủ theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục V01, C06 - Bộ Công an;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- UBMTTQ và các tổ chức CT-XH tỉnh;
- Lưu: VT, PC06.



GIÁM ĐỐC CÔNG AN TỈNH
Đại tá Thái Hồng Công

PHỤ LỤC 1

Tuyên truyền về các tiện ích của ứng dụng định danh điện tử quốc gia (VNeID)

(Gửi kèm theo Công văn số 3438/TCT-CAT, ngày 24/8/2022 của Tổ công tác triển khai Quyết định 06/QĐ-TTg tỉnh)

I. Tài khoản định danh điện tử, ứng dụng định danh điện tử

“Tài khoản định danh điện tử” là tập hợp gồm tên đăng nhập, mật khẩu hoặc hình thức xác thực khác được tạo lập bởi hệ thống định danh và xác thực điện tử của Bộ Công an. (Theo Quyết định số 34/2021/QĐ-TTg, ngày 08/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ quy định về định danh và xác thực điện tử trên nền tảng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, Cơ sở dữ liệu Căn cước công dân, Cơ sở dữ liệu quốc gia về xuất nhập cảnh)

“Ứng dụng VNeID” là ứng dụng định danh điện tử quốc gia do Bộ Công an xây dựng và quản lý để xử lý các yêu cầu đăng ký, cấp, quản lý định danh điện tử và xác thực điện tử. (Theo Quyết định số 3164/QĐ-BCA-C06, ngày 10/5/2022 của Bộ Công an ban hành Quy trình đăng ký, xử lý, cấp và quản lý tài khoản định danh điện tử).

II. Tiện ích của định danh và xác thực điện tử, ứng dụng VNeID

Việc khai thác, ứng dụng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, định danh và xác thực điện tử có ý nghĩa rất quan trọng phục vụ phát triển kinh tế - xã hội và chuyển đổi số quốc gia, mang lại nhiều lợi ích trước mắt và lâu dài xây dựng Chính phủ điện tử hướng đến Chính phủ số giai đoạn 2022 – 2030. Định danh và xác thực điện tử mang lại những lợi ích gồm: Công dân chỉ phải cung cấp và xác minh một lần duy nhất đối với cùng một thông tin cá nhân; Cung cấp dịch vụ xác thực trực tuyến; Xác minh danh tính đối với cá nhân; Xác minh danh tính của tổ chức, doanh nghiệp; Cung cấp dịch vụ ký điện tử, cụ thể:

1. Đối với người dân

Người dân và doanh nghiệp là trung tâm của chuyển đổi số; lấy phát triển con người, bảo đảm và cải thiện dân sinh làm mục đích; minh bạch hóa và tăng cường sự tham gia của người dân và doanh nghiệp vào hoạt động của cơ quan nhà nước. Vì vậy, người dân sử dụng tài khoản định danh điện tử được hưởng những lợi ích mạng lại như sau:

- Khi thực hiện các dịch vụ công (đăng ký cư trú, đăng ký cấp biển số lần đầu, đăng ký con dấu,...):

+ Chỉ khai thông tin một lần nhưng thực hiện được nhiều dịch vụ công, bảo đảm chính xác, thống nhất thông tin công dân.

+ Thông tin công dân sẽ được tự điền vào các biểu mẫu (form) đăng ký mà không phải khai báo, điền thông tin nhiều lần.

+ Tiết kiệm kinh phí khi không phải sao gửi tài liệu giấy, công chứng.

+ Nộp và nhận kết quả khi thực hiện các thủ tục hành chính phi địa giới hành chính, phi thẩm quyền giải quyết và bất kể thời gian trong ngày (mọi lúc, mọi nơi).

- Khi chia sẻ thông tin để thực hiện các giao dịch điện tử: Chia sẻ thông tin của mình với bên thứ 3 thông qua quét mã Qrcode. Công dân muốn chia sẻ thông tin nào, lựa chọn thông tin đó rồi tạo mã Qrcode để chia sẻ.

- Khi chia sẻ thông tin các giấy tờ vật lý, không cần phải mang theo nhiều loại giấy tờ, tránh thất lạc và thực hiện các thủ tục hành chính:

+ Hiện thị thông tin của Căn cước công dân

+ Hiện thị thông tin giấy phép lái xe, đăng ký xe, thẻ bảo hiểm y tế,...

- Khi cần thực hiện các giao dịch tài chính: Thanh toán hóa đơn điện, nước, đóng bảo hiểm xã hội, y tế, chuyển tiền...

- Hỗ trợ người có công, người yếu thế có thể nhận các gói an sinh xã hội.

2. Đối với Doanh nghiệp

Dữ liệu dân cư là tài nguyên quan trọng, được quản lý tập trung, thống nhất và chia sẻ trong toàn bộ hệ thống chính trị, phục vụ người dân, doanh nghiệp theo quy định của pháp luật. Dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử là cơ sở để chuyển đổi số trong cách sống, cách làm việc và phương thức sản xuất dựa trên các công nghệ số. Khi doanh nghiệp sử dụng định danh và xác thực điện tử được hưởng những lợi ích mang lại như sau:

- Trong lĩnh vực ngân hàng: Xác minh danh tính cá nhân, thực hiện xác thực trực tuyến để công dân đăng ký trực tuyến khi mở tài khoản ngân hàng; Đăng ký thẻ tín dụng; Xin vay vốn. Công dân không cần sử dụng nhiều loại giấy tờ để chứng minh, ngân hàng tránh được những rủi ro về nợ xấu, giả mạo, đảm bảo an toàn trong thanh toán, phòng chống rửa tiền và triệt tiêu các hoạt động giả mạo danh tính, đánh cắp thông tin thẻ ngân hàng,...

- Trong lĩnh vực thương mại điện tử: Xác minh thông tin doanh nghiệp với doanh nghiệp; Xác minh thông tin người tiêu dùng với doanh nghiệp; Xác minh thông tin cá nhân và người tiêu dùng với nhau. Như vậy sẽ hỗ trợ giao dịch trao đổi tin cậy, thanh toán điện tử thuận tiện (Mua vé máy bay, tàu, xe,...) và ký kết hợp đồng bằng chữ ký điện tử.

3. Đối với Cơ quan quản lý nhà nước

- Tiếp nhận và trả kết quả thực hiện thủ tục hành chính cho công dân phi địa giới hành chính.

- Hồ sơ thực hiện các thủ tục hành chính của công dân được luân chuyển đúng người có thẩm quyền giải quyết (tránh sách nhiễu, tiêu cực).

- Cắt giảm, hạn chế tối đa các tài liệu, hồ sơ công dân phải cung cấp khi thực hiện các dịch vụ công trực tiếp và trên môi trường điện tử.

- Tiết kiệm cho ngân sách Nhà nước trong việc lưu trữ hồ sơ giấy.

- Hạn chế tối đa việc công dân khai sai, khai nhầm các biểu mẫu trong thực hiện các dịch vụ công trực tuyến.

- Giúp tinh giảm biên chế, tăng năng suất lao động đồng thời điện tử hóa các quy trình của cơ quan chức năng nhà nước trong thực thi pháp luật như: Tòa án điện tử, xét xử trực tuyến,...

- Đối với lĩnh vực Bảo hiểm có thể xác định thông tin người đóng bảo hiểm là chính xác, duy nhất; Xác định được tình trạng việc làm.

- Đối với lĩnh vực y tế: Thông tin người có bảo hiểm y tế là chính xác, duy nhất; Cập nhật liên tục thông tin về hồ sơ bệnh án, đem lại sự liền mạch cho người dân khi thực hiện khám chữa bệnh tại các cơ sở y tế.

- Đối với lĩnh vực viễn thông: Thông tin thuê bao điện thoại, Internet là chính xác, duy nhất; Quản lý được các thuê bao di động và thuê bao Internet.

- Đối với lĩnh vực giáo dục: Phục vụ công tác tuyển sinh; Quản lý đội ngũ cán bộ giáo viên, giảng viên và cán bộ quản lý giáo dục.

- Đối với lĩnh vực giao thông vận tải: Quản lý đăng ký phương tiện, giấy phép điều khiển phương tiện là chính xác, duy nhất; Quản lý được các đơn vị dịch vụ vận tải

4. Đối với công tác chỉ đạo, điều hành các cấp

- Tích hợp với hệ thống thông tin chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ bảo đảm liên thông, nhanh chóng, hiệu quả theo yêu cầu của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

- Dự báo xu hướng trong lĩnh vực điều tra dân số, di biến động về dân cư và các chiến lược quốc phòng an ninh, phát triển kinh tế xã hội,...

- Phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của Chính phủ trên tất cả các lĩnh vực của đời sống xã hội.

- Tổng hợp, phân tích, dự báo các thông tin đã được làm giàu qua việc kết nối, chia sẻ dữ liệu với các cơ sở dữ liệu khác để phục vụ việc điều hành Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, hoạch định chính sách kinh tế, xã hội.

- Đáp ứng yêu cầu nghiệp vụ của lực lượng Công an nhân dân.

III. Các tiện ích khi sử dụng định danh điện tử mức 1, mức 2

(Theo Quyết định số 3164/QĐ-BCA-C06, ngày 10/5/2022 của Bộ Công an ban hành Quy trình đăng ký, xử lý, cấp và quản lý tài khoản định danh điện tử)

- **Tài khoản định danh điện tử Mức 1** (cho công dân Việt Nam) là tài khoản được đăng ký bằng hình thức trực tuyến. Được sử dụng các dịch vụ, tiện ích:

1. Nhóm chức năng phòng, chống dịch
2. Đặt lịch hẹn đến cơ quan Công an đăng ký tài khoản định danh mức độ 2.
3. Hiện thị thông tin cá nhân, Qrcode định danh điện tử để tham gia các giao dịch, các dịch vụ của tài khoản định danh điện tử mức 1.
4. Sử dụng nhóm chức năng thông báo, tin tức, bài viết, hỗ trợ trực tuyến.

5. Cảnh báo sắp hết hạn thẻ Căn cước công dân.

6. Thanh toán điện, nước, hóa đơn và thanh toán điện tử khác theo hạn mức quy định của các ngân hàng có tài khoản được tích hợp.

7. Một số dịch vụ công sử dụng tài khoản mức 1 theo quy định của cơ quan quản lý Cổng dịch vụ công quốc gia.

8. Các dịch vụ khác khi có sự đồng ý của cấp có thẩm quyền.

- Tài khoản định danh điện tử Mức 2 (cho công dân Việt Nam) là tài khoản được đăng ký bằng hình thức đăng ký trực tiếp với cơ quan Công an. Được sử dụng các dịch vụ, tiện ích.

1. Sử dụng toàn bộ các dịch vụ, tiện ích của tài khoản định danh điện tử mức độ 1.

2. Sử dụng tài khoản thực hiện các dịch vụ công trực tuyến trên cổng dịch vụ công quốc gia theo quy định của Cơ quan quản lý Cổng dịch vụ công quốc gia.

3. Tùy chỉnh chia sẻ thông tin để cán bộ kiểm tra, chia sẻ thông tin cho bên thứ ba bằng Qrcode.

4. Nhập thông tin, hiển thị thông tin người phụ thuộc

5. Nhập thông tin, gửi yêu cầu và nhận kết quả xác thực, hiển thị thông tin đối với loại giấy tờ, các nhóm thông tin của các bộ, ban, ngành, tổ chức xã hội (bảo hiểm y tế, giấy phép lái xe...)

6. Thực hiện các giao dịch tài chính theo hạn mức quy định của ngân hàng có tài khoản được tích hợp.

7. Cảnh báo sắp hết hạn các loại giấy tờ đã được tích hợp.

8. Nhóm chức năng checkin tại cơ sở lưu trú.

9. Đăng ký tài khoản định danh cho tổ chức, doanh nghiệp.

10. Các dịch vụ liên quan đến an sinh xã hội (chuyển tiền trợ cấp qua ngân hàng, nhận lương hưu...).

11. Các dịch vụ khác khi có sự đồng ý của Cấp có thẩm quyền.

PHỤ LỤC 2

Hướng dẫn kích hoạt tài khoản định danh điện tử

(Gửi kèm theo Công văn số 3438/TCT-CAT, ngày 24/8/2022 của Tổ công tác triển khai Quyết định 06/QĐ-TTg tỉnh)

Để kích hoạt tài khoản định danh và xác thực điện tử trên ứng dụng VNeID thực hiện theo các bước như sau:

- Bước 1: Tải ứng dụng

+ Đối với thiết bị sử dụng hệ điều hành Android: Trên thiết bị di động, người dân mở ứng dụng CH Play → Tại thanh công cụ tìm kiếm → Tìm từ khoá “VNeID” → Sau khi App cần tải hiển thị → Chọn “Cài đặt” để tải ứng dụng VNeID về máy.

+ Đối với thiết bị sử dụng hệ điều hành IOS: Trên thiết bị di động, người dân mở ứng dụng App store → Tại mục Tìm kiếm → Tìm từ khoá “VNeID” → Sau khi App cần tải hiển thị → Chọn “Nhận” để tải ứng dụng VNeID về máy.

- Bước 2: Mở ứng dụng

Sau khi tải xong, công dân ấn vào ứng dụng VNeID trên màn hình chính hoặc chọn “Mở” trên App Store/CH Play để bắt đầu sử dụng.

- Bước 3: Đăng ký tài khoản ứng dụng VNeID

Tại màn hình đăng ký, công dân điền số định danh cá nhân (ĐDCN) và số điện thoại của mình để đăng ký → Sau khi nhập thông tin hợp lệ ấn “Đăng ký” thì hiển thị giao diện quét mã QR code thẻ Căn cước công dân (CCCD), người dân đưa mã QR trên thẻ CCCD gắn chip vào khung hình → Trường hợp quét QR code hợp lệ hệ thống tự động điền các thông tin trong QR code thẻ chip vào form đăng ký tài khoản (Trường hợp “Không quét được QR code?” hệ thống chuyển sang giao diện Nhập thông tin đăng ký tài khoản. Công dân nhập thông tin còn trống) → Sau khi ấn nút “Đăng ký”, hệ thống sẽ gửi yêu cầu xác thực thông tin sang Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư → Trường hợp “Đạt” thì hệ thống gửi SMS và thực hiện xác thực (Trường hợp “Không đạt” sẽ hiển thị thông báo đề nghị công dân điều chỉnh lại thông tin) → Xác thực OTP, người dân nhập mã OTP được gửi về điện thoại để tiến hành xác thực → Sau khi xác thực thành công, người dân thiết lập mật khẩu để hoàn thành việc đăng ký.

- Bước 4: Đăng nhập tài khoản ứng dụng VNeID

Tại màn hình đăng nhập, người dân nhập số ĐDCN và mật khẩu vừa đăng ký để đăng nhập tài khoản ứng dụng VNeID.

- Bước 5: Đăng ký tài khoản mức 1

Sau khi đăng nhập, lựa chọn “Đăng ký tài khoản mức 1” → Tại màn hình hướng dẫn đăng ký tài khoản mức 1, chọn “Bắt đầu” → Chọn “Tôi đã hiểu” để bắt đầu thực hiện đăng ký tài khoản mức 1 → Thực hiện quét NFC trên thẻ CCCD gắn chip (đối với thiết bị không hỗ trợ NFC thì sẽ thực hiện quét mã QR

Code trên thẻ CCCD gắn chip) → Sau khi quét xong NFC (hoặc QR Code), hiển thị thông tin của công dân, chọn “Tiếp tục” để tiếp tục thực hiện chụp ảnh chân dung → Sau khi xem xong video lựa chọn “Bỏ qua” để tiến hành chụp ảnh chân dung và thực hiện chụp ảnh chân dung theo hướng dẫn → Công dân kiểm tra lại thông tin, nhập địa chỉ email (không bắt buộc) và chọn “Xác nhận thông tin đăng ký” để hoàn tất đăng ký tài khoản mức 1.

- Bước 6: Kích hoạt tài khoản

Sau khi công dân đăng ký tài khoản mức 1 xong, công dân kích hoạt bằng các cách chọn “Kích hoạt tài khoản định danh điện tử” trên màn hình giới thiệu ứng dụng VNeID hoặc chọn “Kích hoạt” tại màn hình Đăng nhập → Công dân nhập số ĐDCN và số điện thoại và ấn “Gửi yêu cầu” thì hệ thống sẽ kiểm tra mức độ tài khoản → Nếu là tài khoản ứng dụng VNeID sẽ hiển thị thông báo “tài khoản của bạn chưa được định danh điện tử”. Nếu là tài khoản mức 1/mức 2 nhưng đã được kích hoạt sẽ hiển thị thông báo “Tài khoản của bạn đã thực hiện kích hoạt”. Nếu là tài khoản mức 1/mức 2 chưa kích hoạt, thì sẽ kiểm tra thiết bị đang dùng để kích hoạt.

- Bước 7: Kiểm tra thiết bị đang dùng để kích hoạt

Thiết bị đang dùng để kích hoạt không được gắn với tài khoản mức 1/ mức 2 nào sẽ hiển thị thông báo kích hoạt tài khoản. Hoặc thiết bị đang dùng để kích hoạt đang được kích hoạt để sử dụng với một tài khoản mức 1/ mức 2 khác sẽ hiển thị thông báo kích hoạt tài khoản trên thiết bị khác → Nhập mã kích hoạt hệ thống gửi về SMS, công dân nhập đúng mã OTP được gửi về số điện thoại đăng ký → Thiết lập mật khẩu (Bước này chỉ áp dụng cho các trường hợp công dân chưa có tài khoản trước khi được phê duyệt) → Thiết lập passcode: người dân thiết lập passcode gồm 6 chữ số để sử dụng cho các tiện ích trong ứng dụng → Thiết lập câu hỏi bảo mật: người dân thiết lập 2 câu hỏi và trả lời bất kỳ trong list câu hỏi bảo mật để thực hiện bảo mật tài khoản.