

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN HỮU LŨNG**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số:180 /UBND-KT&HT

Hữu Lũng, ngày 10 tháng 02 năm 2023

V/v thực hiện thanh toán tiền điện
không sử dụng tiền mặt.

Kính gửi:

- Các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Điện lực Hữu Lũng.

Thực hiện Công văn số 130/SCT-QLNL ngày 01/02/2023 của Sở Công thương tỉnh Lạng Sơn về việc tiếp tục thực hiện thanh toán tiền điện không sử dụng tiền. Nhằm đẩy mạnh công tác thanh toán tiền điện không dùng tiền mặt trên bàn, Ủy ban nhân dân huyện Hữu Lũng đề nghị các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể huyện, UBND các xã, thị trấn, Điện lực Hữu Lũng thực hiện một số nội dung sau:

1. Đối với các cơ quan, ban, ngành đoàn thể huyện, UBND các xã, thị trấn.

- Duy trì và thực hiện nghiêm túc việc thanh toán tiền sử dụng điện sinh hoạt hàng tháng của cơ quan, đơn vị và tiền điện sinh hoạt, sản xuất kinh doanh của các hộ gia đình là cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan nhà nước phải thực hiện thanh toán tiền điện không sử dụng tiền mặt.

- Vận động các hộ gia đình, người lao động tiếp tục duy trì thực hiện thanh toán tiền điện qua hình thức “*Trích nợ tự động qua tài khoản*” và trải nghiệm sử dụng các tiện ích của ngành điện thông qua việc cài đặt và sử dụng App CSKH của EVNNPC.

- Tiếp tục tuyên truyền, vận động tới các hộ dân sử dụng điện thực hiện việc thanh toán tiền điện không sử dụng tiền mặt.

2. Điện lực Hữu Lũng

- Tăng cường phối hợp với các đối tác thu hộ là Ngân hàng và các Tổ chức trung gian thực hiện quảng bá, giới thiệu các tiện ích, cách thức thực hiện TTKDTM, vận động khách hàng tham gia sử dụng dịch vụ.

- Hỗ trợ và hướng dẫn khách hàng sử dụng các tiện ích của ngành điện thông qua việc cài đặt và sử dụng App CSKH của EVNNPC.

(UBND huyện gửi kèm công văn này là hướng dẫn sử dụng APP chăm sóc khách hàng (CSKH) của Tổng công ty Điện lực Miền Bắc trên thiết bị di động)

UBND huyện Hữu Lũng đề nghị các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể huyện; UBND các xã, thị trấn; Điện lực Hữu Lũng quan tâm triển khai thực hiện và báo cáo kết quả triển khai về UBND huyện *(qua phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện)*

trước ngày **15/02/2023**, kết quả thực hiện trước ngày **25/11/2023** để tổng hợp báo cáo Sở Công thương theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Công thương (b/c);
- CT, PCT (KT) UBND huyện;
- Trang TTĐT huyện;
- Lưu: VT, KT&HT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Dương Thị Hạnh

Giới thiệu và hướng dẫn sử dụng App CSKH của Tổng Công ty Điện lực miền Bắc trên thiết bị di động

Với mục đích cung cấp thông tin sử dụng điện đến khách hàng một cách thuận tiện giúp khách hàng có thể chủ động khai thác trong quá trình sử dụng điện, tra cứu thông tin HĐMBĐ cũng như các giao dịch liên quan đến dịch vụ điện, Tổng Công ty Điện lực miền Bắc (EVNNPC) đã triển khai ứng dụng Chăm sóc khách hàng (App CSKH) trên thiết bị di động thông minh (Smartphone).

=> Các tiện ích khi sử dụng App CSKH:

- Tra cứu chỉ số điện/ Tình hình tiêu thụ điện/ Tra cứu Lịch sử treo tháo
- Tra cứu hóa đơn tiền điện/ Tra cứu Lịch sử thanh toán
- Thanh toán tiền điện/ Chi phí cấp điện/ Chi phí di dời thiết bị đo đếm/ Chi phí thay đổi công suất sử dụng điện
- Tra cứu Lịch tạm ngừng cấp điện
- Tra cứu Lịch ghi chỉ số công tơ
- Tra cứu Thông tin giá điện
- Tra cứu Văn bản pháp quy
- Hướng dẫn các dịch vụ
- Tư vấn sử dụng điện
- Tra cứu điểm thu tiền điện
- Tải và xem các thông tin trên HĐMBĐ

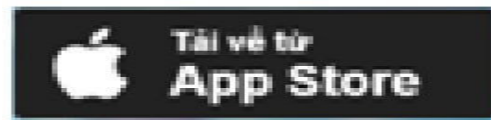
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

=> Để tải và sử dụng App CSKH, cách làm như sau:

Vào kho ứng dụng trên điện thoại



(cho dòng điện thoại Android)



(cho điện thoại Iphone)

1. Đối với điện thoại, ipad sử dụng hệ điều hành IOS:

Bước 1: Chọn biểu tượng App store

Bước 2: Nhập tìm kiếm, tên ứng dụng: evnpc cskh

Bước 3: Tải ứng dụng về điện thoại

Bước 4: Đăng nhập với tên và mật khẩu là mã khách hàng để tra cứu các thông tin

2. Đối với điện thoại, máy tính bảng sử dụng hệ điều hành ANDROID:

Bước 1: Chọn biểu tượng CH Play

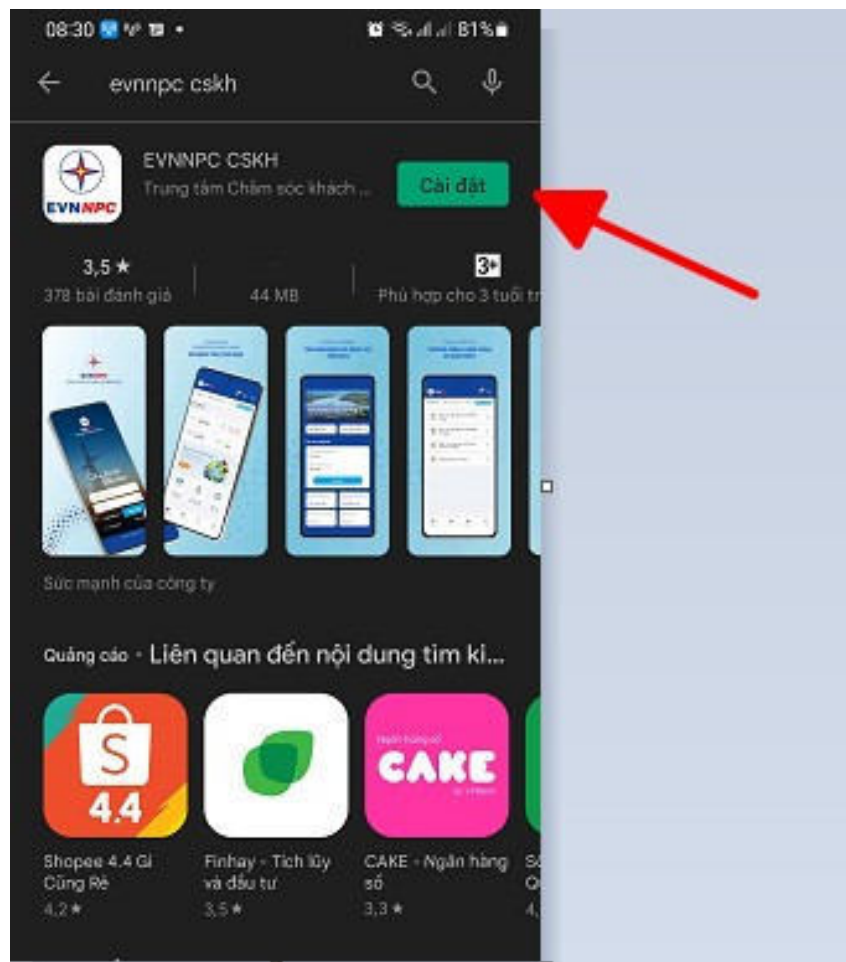
Bước 2: Nhập tìm kiếm, tên ứng dụng: evnpc cskh

Bước 3: Tải ứng dụng về điện thoại

Bước 4: Đăng nhập với tên và mật khẩu là mã khách hàng để tra cứu các thông tin

=>> **MINH HỌA CHI TIẾT**

* **Màn hình cài đặt**



* Sau khi cài đặt xong, phần mềm Chăm sóc khách hàng trên điện thoại có biểu tượng:



Để xem được các thông tin trong ứng dụng, khách hàng nhập tên tài khoản và mật khẩu theo mã khách hàng của quý khách có in trên giấy biên nhận thanh toán tiền điện hàng tháng (Nếu quý khách đã đăng nhập và đổi mật khẩu trên website chăm sóc khách hàng thì sử dụng tên đăng nhập và mật khẩu đã thay đổi).

Tài khoản đăng nhập:

Tên tài khoản: Mã khách hàng được in trên hóa đơn tiền điện

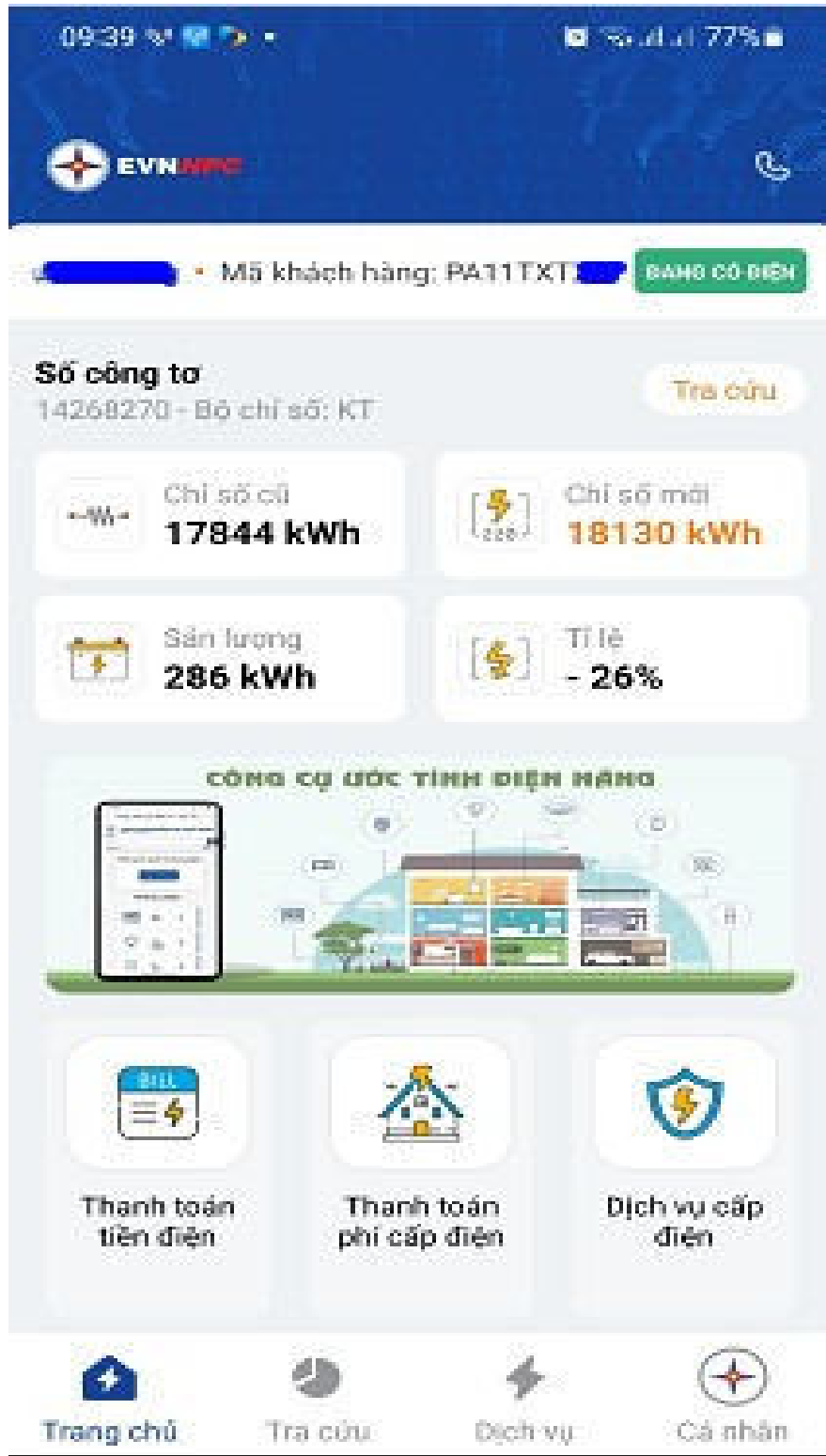
Mật khẩu: Mật khẩu ngẫu nhiên được gửi đến số điện thoại mà khách hàng đã đăng ký với Điện lực.

Hoặc để tra cứu mật khẩu, Quý khách sử dụng số điện thoại đã đăng ký với Điện lực, soạn tin nhắn SMS gửi đến số 8079 theo cú pháp sau:

CM (dấu cách) Mã khách hàng (Ví dụ: CM PA11TXX01234)

GIỚI THIỆU MỘT SỐ GIAO DIỆN CỦA PHẦN MỀM

(1) Giao diện chính



(2)

(2) Tiện ích tra cứu chỉ số công tơ

09:40 77%

← **Chỉ số công tơ**

Mã số khách hàng PA11TXX30110

Chỉ số công tơ 14268270

Tháng 3

Năm 2022

Tra cứu

Kỳ 1 / Tháng 3 - 2022

Bộ chỉ số	Chỉ số cũ (kWh)
KT	17844
Chỉ số mới (kWh)	Sản lượng mới (kWh)
18130	286

Tỉ lệ so với tháng trước
Giảm 26%

Hệ số nhân: 1

(3) Tiện ích tra cứu sản lượng điện theo ngày

10:33 72%

← Sản lượng tiêu thụ điện

Mã số khách hàng
PA11TXX2[REDACTED]

Áp dụng cho khách hàng sử dụng công tơ điện
tự đo ghi từ xa

22/03/2022 06/04/2022

Mã điểm đo
PA11TXX2[REDACTED]

Tra cứu

Kết quả (16)

05/04/2022	2.13 kWh	+
04/04/2022	12.91 kWh	+
03/04/2022	9.63 kWh	+
02/04/2022	6.55 kWh	+

(4) Tra cứu hóa đơn tiền điện

09:41 76%

← **Hóa đơn tiền điện**

Mã số khách hàng
PA11TXX

Mã số thuế

Kỳ 1 Tháng 3 Năm 2022

Tra cứu

Kỳ 1, tháng 3/2022

Loại hoá đơn	Số hóa đơn
TD	1098111207
Series - Ký hiệu	Tiền thuế (VND)
0279520-KA/21E	47,208
Số Tiền (VND)	Phương thức thanh toán
590,096	AGRIBANK
Thời gian thanh toán	Xem chi tiết
10:31:49 26/03/2022	

Đã thanh toán **637,304 VND**


Hóa đơn tiền điện hiển thị trên màn hình

09:41
76%


← Chi tiết hóa đơn

Hóa đơn Kỳ 1, 3/2022 76%

Điều chỉnh phông to hoặc thu nhỏ để xem hóa đơn



CÔNG TY ĐIỆN LỰC VIỆT NAM
Công ty Điện Lực Lạng Sơn – Chi nhánh Tổng Công ty Điện Lực Miền Bắc - Điện Lực Thành Phố Lạng Sơn
 Số 080 Đường Hòa Bình, Phường Tân Thành, Thành Phố Lạng Sơn, Tỉnh Lạng Sơn, VN
 Số T: 02053000000



Điện số
 Số tài khoản
 Ngân hàng

HÓA ĐƠN GIÁ TRỊ GIA TĂNG (TIỀN ĐIỆN)
Chi tiết về hóa đơn điện tử


THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Họ và tên: [Redacted]
 Số 24: [Redacted] Thành Phố Lạng Sơn
 Đường: [Redacted]
 Xã: [Redacted]
 Mã số thuế: [Redacted]
 Địa chỉ sử dụng điện: [Redacted]
 Mã định danh người bán: [Redacted]
 Mã M số hóa đơn: [Redacted]

THÔNG TIN KẾ TOÁN

Ngày lập hóa đơn: 08/03/2022 (từ ngày 08/03/2022 đến 08/03/2022)
 Loại hóa đơn: [Redacted]
 Mã định danh người mua: [Redacted]
 Mã định danh người bán: [Redacted]

Hàng hóa/ Dịch vụ	Đơn vị tính	Số lượng	Giá đơn vị	Giá trị hàng hóa
Điện	kWh	1	11.000	11.000
Tổng cộng				11.000



THÔNG TIN KHÓA HÓA ĐƠN

Trong năm 2022 (Đã khóa)

Điện số 02053000000. Khi bán điện định Open (Hàng hóa/ Dịch vụ) và Close (Hàng hóa/ Dịch vụ)

Hàng hóa: [Redacted]
 Mã định danh người mua: [Redacted]
 Mã định danh người bán: [Redacted]
 Mã định danh người mua: [Redacted]

THÔNG TIN KHÓA HÓA ĐƠN

Hàng hóa/ Dịch vụ: [Redacted]
 Mã định danh người mua: [Redacted]
 Mã định danh người bán: [Redacted]

THÔNG TIN KHÓA HÓA ĐƠN

Trong năm 2022 (Đã khóa)

Điện số 02053000000. Khi bán điện định Open (Hàng hóa/ Dịch vụ) và Close (Hàng hóa/ Dịch vụ)

Hàng hóa: [Redacted]
 Mã định danh người mua: [Redacted]
 Mã định danh người bán: [Redacted]

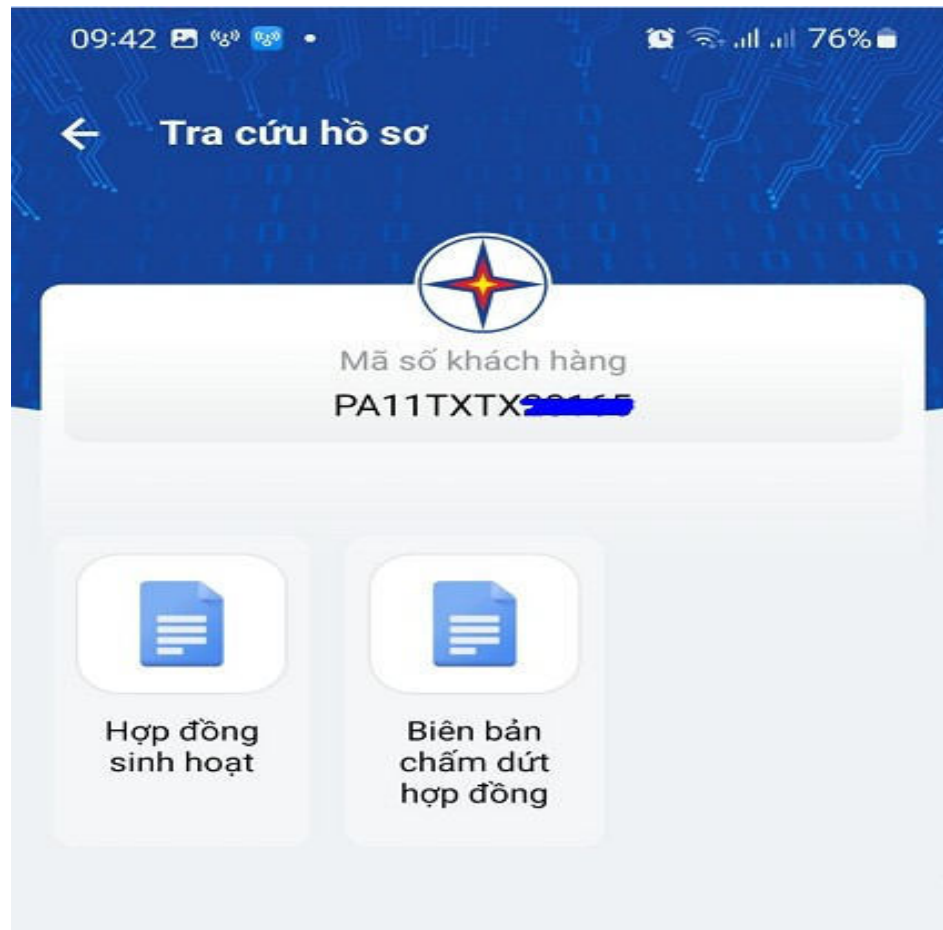
Mã định danh người mua (MĐNGM)	Số lượng	Giá đơn vị	Giá trị hàng hóa
00000000000000000000	50	500	25.000
00000000000000000000	50	500	25.000
00000000000000000000	100	500	50.000
00000000000000000000	50	500	25.000
Tổng cộng (không bao gồm thuế GTGT)			125.000
Hàng hóa/ Dịch vụ khác (không bao gồm thuế GTGT)			50.000
Tổng cộng (không bao gồm thuế GTGT)			175.000
Thuế giá trị gia tăng (không bao gồm thuế GTGT)			35.000
Tổng cộng (không bao gồm thuế GTGT)			210.000

Hàng hóa/ Dịch vụ khác (không bao gồm thuế GTGT)

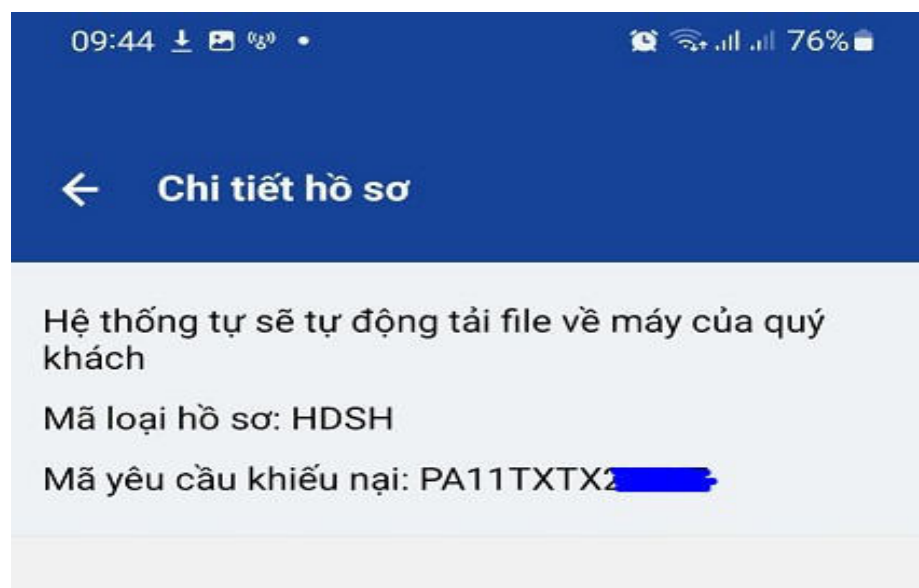
TRẦN XUÂN QUANG

Chức vụ: [Redacted]
 Ngày lập hóa đơn: 08/03/2022

(5) Tra cứu hồ sơ



Tải hồ sơ



Hồ sơ tải về

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Lạng Sơn, ngày 29 tháng 10 năm 2020

HỢP ĐỒNG MUA BÁN ĐIỆN PHỤC VỤ MỤC ĐÍCH SINH HOẠT

Mã Tỉnh(TP) 20 Mã huyện(quận) 178 Mã loại HD 1 Số hợp đồng 20/001327

Mã khách hàng: PA11TX123456

Căn cứ Bộ luật Dân sự ngày 24 tháng 11 năm 2015;

Căn cứ Luật Điện lực ngày 03 tháng 12 năm 2004; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Điện lực ngày 20 tháng 11 năm 2012;

Căn cứ Nghị định số 137/2013/NĐ-CP ngày 21 tháng 10 năm 2013 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Điện lực và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Điện lực;

Căn cứ nhu cầu mua điện của Bên mua điện.

Chúng tôi gồm:

Bên bán điện (Bên A): TỔNG CÔNG TY ĐIỆN LỰC MIỀN BẮC

Đại diện là ông (bà): Trần Xuân Quảng Chức vụ : Giám đốc Điện lực Thành Phố

Theo văn bản ủy quyền số: 3372/UQ-EVN NPC ngày 08/08/2019

Do ông (bà) : Đỗ Nguyệt Ánh Chức vụ : Tổng Giám đốc Tổng Cty Điện lực Miền Bắc ký

Địa chỉ : Số 105, Núi Thanh, phường Tam Thanh, thành phố Lạng Sơn

Số điện thoại: 19006769 Số Fax: 02053710376 Email: cskh@npc.com.vn

Tài khoản số: tại Ngân hàng:

Mã số thuế: 0100100417-013 Số điện thoại chăm sóc khách hàng: 19006769

Bên mua điện (Bên B):

Đại diện là ông (bà):

Địa chỉ: , P.Tam Thanh, TP Lạng Sơn

Số CMT/ hộ chiếu: 080961314 được cấp ngày 11 tháng 12 năm 2015 tại Công an tỉnh Lạng Sơn

Số điện thoại: Email: linhkdoanh@gmail.com

Số điện thoại nhận tin nhắn:

Theo giấy ủy quyền ngày tháng năm của:

Số hộ dùng chung: 0

Tài khoản số: tại Ngân hàng

(6) Yêu cầu dịch vụ điện



(7) Tra cứu giá điện

09:47 75%

← Giá bán lẻ điện

Giá bán lẻ điện cho sinh hoạt

4.1. Giá bán lẻ điện sinh hoạt

STT	Đối tượng áp dụng	Giá (đ/KW)
1	Bậc 1: Cho kWh từ 0 - 50	1678
2	Bậc 2: Cho kWh từ 51 - 100	1734
3	Bậc 3: Cho kWh từ 101 - 200	2014
4	Bậc 4: Cho kWh từ 201 - 300	2536
5	Bậc 5: Cho kWh từ 301 - 400	2834
6	Bậc 6: Cho kWh từ 401 trở lên	2927

4.2. Giá bán lẻ điện sinh hoạt dùng công tơ thẻ trả trước

STT	Đối tượng áp dụng	Giá (đ/KW)
-----	-------------------	------------

(8) Tra cứu giá bán điện theo giờ



The screenshot shows a mobile application interface with a dark blue header bar containing a back arrow and the text "Giá bán điện theo giờ". Below the header, the main content area has a light gray background and features a bold heading: "Giá bán được quy định theo thời gian sử dụng trong ngày". There are four white rounded rectangular boxes containing the following information:

1.1 Giờ bình thường

- Gồm các ngày từ thứ Hai đến thứ Bảy
- + Từ 04 giờ 00 đến 9 giờ 30 (05 giờ và 30 phút)
- + Từ 11 giờ 30 đến 17 giờ 00 (05 giờ và 30 phút)
- + Từ 20 giờ 00 đến 22 giờ 00 (02 giờ).

- Ngày Chủ nhật

- + Từ 04 giờ 00 đến 22 giờ 00 (18 giờ).

1.2 Giờ cao điểm

- Gồm các ngày từ thứ Hai đến thứ Bảy
- + Từ 09 giờ 30 đến 11 giờ 30 (02 giờ)
- + Từ 17 giờ 00 đến 20 giờ 00 (03 giờ).

- Ngày Chủ nhật: không có giờ cao điểm

1.3 Giờ thấp điểm

- Tất cả các ngày trong tuần từ 22 giờ 00 đến 04 giờ 00 sáng ngày hôm sau (06 giờ)

1.4 Đối tượng mua điện theo hình thức ba giá

- Khách hàng sử dụng cho mục đích sản xuất, kinh doanh, dịch vụ được cấp điện qua máy biến áp

The bottom of the screenshot shows the standard Android navigation bar with three icons: a square, a circle, and a triangle.

(9) Tin tức ngành điện



Mọi thông tin cần hỗ trợ thêm, Quý khách hàng có thể liên hệ số Tổng đài **19006769** - Trung tâm chăm sóc khách hàng Tổng công ty Điện lực miền Bắc.